

## **Algemene voorwaarden**

Bij start behandeling wordt een samenwerkingsovereenkomst en toestemmingsverklaring ondertekend ten bate van het delen van informatie en het aangaan van de samenwerking.

Een behandelplan biedt de basis voor het onderzoeks- en behandeltraject.

## **Beroepsethiek**

Wij houden ons aan de beroepscode, opgesteld in 2014 door de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen (N.V.O.). De beroepscode geeft gedragsregels voor het professioneel handelen van de beroepsgroep. Wij noemen een aantal punten:

- Wij werken binnen de grenzen van onze deskundigheid.
- Wij handelen professioneel, met respect voor de zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en de gelijkwaardigheid van de cliënt. en diens wettelijke vertegenwoordigers.
- In de privacy policy staat het gehanteerde privacy beleid beschreven.
- We houden ons aan de richtlijnen van de AVG

## **Afspraken**

De gesprekken en /of het onderzoek vinden plaats op het volgende adres:

**PRO leren & gedrag**  
**Stokmeesterlaan 3**  
**8014 GM Zwolle**

Afspraken dienen uiterlijk 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Gebeurt dit niet dan zullen de kosten in rekening worden gebracht. Als de begeleiding op een school plaats vindt, blijven de ouders verantwoordelijk voor het afmelden van hun kind. Ook als de begeleiding niet door kan gaan wegens bijzondere activiteiten of vrije dagen die de school heeft gepland. De school is niet verantwoordelijk voor het afmelden.